**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИРОВАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ДОСТАВКЕ ГРУЗОВ ИЗ РФ В ЛНР/ДНР (ОФЕРТА)**

г. Макеевка 01.02.2022г.

1. **СТОРОНЫ.**
	1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Почта по-новому» юридическое лицо ДНР.
	2. **Клиент** – физическое лицо-предприниматель, являющийся собственником груза.
	3. **Груз (товар)** – товары, предназначенные для личного пользования физических лиц, принадлежащие клиенту и не являются товарами, бывшими в употреблении, товарам промышленного назначения и товарами, изъятыми из гражданского оборота.
	4. **Доставка товара** – комплекс определенных действий и мероприятий, связанных с приёмкой, обработкой, организацией перевозки товара, транспортное экспедирование, предтаможенная обработка товара, в т.ч. определение его таможенной стоимости, таможенной очистки, в т.ч. подготовка разрешительных документов (при необходимости) и уплата таможенных платежей, консолидирование товара, подготовка товара к выдаче, выдача товара клиенту и т.д.
	5. **Личный кабинет** – система обмена данными о грузах, содержащая историю заказов и который ведёт сопровождающий менеджер.
	6. **Сопровождающий менеджер –** ответственное лицо исполнителя, выполняющее все функции по работе (взаимодействии) с клиентом.
2. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**
	1. ***Настоящие генеральные условия представляют собой публичную оферту*** и являют собой договор, совершаемый между клиентом и исполнителем, и означают, что исполнитель за плату и за счет заказчика **гарантирует** выполнитьдоставку его груза.
	2. Клиент признает и полностью согласен с тем, что исполнитель вправе вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для себя условиях, с целью исполнения принимаемых на себя обязательств.
	3. Прием и выдача груза производится на основании актов приёмки/выдачи.
	4. Сопровождающий менеджер выполняет полный спектр работ по взаимодействию клиента и исполнителя, а также ведёт Личный кабинет клиента.
3. **ДОСМОТР ГРУЗА.**
	1. Клиент признаёт и полностью согласен с правом исполнителя и уполномоченных административных органов власти производить осмотр груза с нарушением его упаковки, следуя нормам соответствующего законодательства страны отправления или назначения, в т.ч. отбирать образцы товара для проведение экспертных исследований.
4. **ТАРИФЫ.**
	1. **Тарифы формируются исполнителем с каждым клиентом индивидуально в процентном соотношении, исходя из таможенной стоимости перевозимого товара (груза).**
	2. Тарифы формируются после предоставления Клиентом информации о грузе и составления актов приёмки.
5. **ГАРАНТИИ.**
	1. Если товар был принят исполнителем по акту и по каким-то причинам не был доставлен, либо в пути следования произошла его порча, либо при выполнении таможенных процедур часть груза была отобрана для проведение экспертной оценки (в результате которой товар был уничтожен), исполнитель принимает на себя обязательства по возмещению его стоимости.

**Директор ООО «Почта по-новому»** подпись **Эдуард Константинович Кибок**

 печать