**ООО «НАША ПОЧТА»,** публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее-КЛИЕНТ) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**КЛИЕНТ** — физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, КЛИЕНТ подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ —** ООО «НАША ПОЧТА»

**Интернет-магазин —**Интернет-сайт, расположенный имеющий адрес в сети Интернет На нем представлены ТОВАРЫ, предлагаемые ПРОДАВЦОМ своим ПОКУПАТЕЛЯМ, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.

**Заказ —** Должным образом оформленный запрос КЛИЕНТА на доставку по указанному адресу ТОВАРОВ, выбранных КЛИЕНТОМ самостоятельно и направленный на Сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Доставка ТОВАРА-**под доставкой Товара в данном договоре подразумевается доставка товара в оговоренное с КЛИЕНТОМ отделение доставки ИСПОЛНИТЕЛЯ, адрес которого указан на Сайте последнего.

**ТОВАР —** объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте Интернет-Магазина. ТОВАРЫ представлены на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью владельца Интернет- магазина.

**1. Предмет договора-оферты.**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ по поручению КЛИЕНТА обязуется приобрести и доставить КЛИЕНТУ, а КЛИЕНТ обязуется оплатить и принять заказанный в интернет-магазине ТОВАР.

1.2. КЛИЕНТ самостоятельно выбирает ТОВАР на сайте интернет – магазина.

**2. Момент заключения договора.**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.3. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ИСПОЛНИТЕЛЯ как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и КЛИЕНТ рассматривается как лицо, вступившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в договорные отношения. Если КЛИЕНТ не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает КЛИЕНТУ отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг ПРОДАВЦА.

2.4. Оформление ЗАКАЗА:

КЛИЕНТ самостоятельно выбирает ТОВАР на сайте Интернет- магазина и оформляет ЗАКАЗ на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ с обязательным подтверждением ознакомления с условиями данного Договора Оферты. КЛИЕНТ несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении и регистрации Заказа. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за своевременную доставку.

КЛИЕНТ имеет право оформить Заказ на любой ТОВАР, представленный на сайте Интернет- магазина, при условии если данный товар не является запрещенным к пересылке. Осуществляя Заказ на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ принимает на себя обязательства по оплате Заказа/ТОВАРА и его приемке, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает обязательства по доставке и передаче КЛИЕНТУ оплаченного Заказа/ТОВАРА.

КЛИЕНТ вправе самостоятельно осуществить оплату ТОВАРА в Интернет- магазине, а на ИСПОЛНИТЕЛЯ возлагается обязанность по доставке ТОВАРА.

Заказы принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе ограничить количество ТОВАРОВ, которое КЛИЕНТ оформляет в Заказе, проинформировав его об этом.

После получения Заказа ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ответственного оператора, который от лица ИСПОЛНИТЕЛЯ согласовывает с КЛИЕНТОМ все существенные условия, в т. ч. доставки, стоимости заказа и оплаты ТОВАРА.

При отсутствии ТОВАРА на складе Интернет –магазина, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан проинформировать об этом КЛИЕНТА в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае КЛИЕНТ вправе заменить отсутствующий ТОВАР аналогичным ТОВАРОМ/отказаться от данного ТОВАРА/ отменить Заказ.

КЛИЕНТ вправе полностью или частично отказаться от приобретения ТОВАРА в любой момент до оплаты ТОВАРА, поставив в известность ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронной почте с адреса, указанного КЛИЕНТОМ при осуществлении ЗАКАЗА на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от КЛИЕНТА и доставку ТОВАРА КЛИЕНТУ, если КЛИЕНТ систематически нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу ИСПОЛНИТЕЛЯ путем чрезмерной загрузки служб последнего.

Подтверждения согласованных условий доставки и оплаты ТОВАРА высылаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ по электронной почте КЛИЕНТУ.

На основании полученного Заказа и согласованных условий ИСПОЛНИТЕЛЬ доставляет Товар КЛИЕНТУ.

**3. Оплата ТОВАРА.**

3.1. Полная стоимости Заказа состоит из стоимости ТОВАРА в Интернет-магазине и стоимости доставки, которая включает в себя обработку Заказа.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ по поручению КЛИЕНТА, при условии 100 % предварительной оплаты, производит оплату Заказа любым способом, предоставленным Интернет-магазином.

3.4. Просрочка уплаты КЛИЕНТОМ цены ТОВАРА на срок свыше 3 (трех) дней после подтверждения принятия ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заказа , является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом КЛИЕНТА.

3.5. ТОВАРЫ поставляются КЛИЕНТУ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем ЗАКАЗУ ПОКУПАТЕЛЯ.

**4. Доставка ТОВАРА.**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет доставку ТОВАРА с помощью собственной или внешней службы доставки.

4.2. Ориентировочная стоимость доставки ТОВАРА определяется оператором ИСПОЛНИТЕЛЯ при оформлении Заказа и  может быть изменена после получения ТОВАРА ИСПОЛНИТЕЛЕМ из Интернет- магазина. Точная стоимость доставки определяется исходя из реальных размеров и веса Заказа, и согласовуется с КЛИЕНТОМ.

4.3. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от веса, размеров ТОВАРА, а так же региона и способа доставки.

4.4. При передаче ТОВАРА КЛИЕНТУ представитель ИСПОЛНИТЕЛЯ вправе потребовать документ, удостоверяющий личность КЛИЕНТА, в целях противодействия мошенничеству.

4.5.ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки ТОВАРА, заказанного КЛИЕНТОМ, в сроки, указанные на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Тем не менее, ИСПОЛНИТЕЛЬ не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по его вине.

4.6. В случае изменения срока поставки, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется немедленно информировать КЛИЕНТА об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует КЛИЕНТА посредством телефонной либо электронной связи.

4.7. Доставка ТОВАРА КЛИЕНТУ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные КЛИЕНТОМ и оператором ИСПОЛНИТЕЛЯ при оформлении ЗАКАЗА.

4.8. Неявка КЛИЕНТА или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в качестве отказа КЛИЕНТАот исполнения ДОГОВОРА.

**5. Гарантии на ТОВАР.**

5.1. За весь ТОВАР, реализуемый в Интернет-магазине, а также за всю информацию размещенную на сайте Интернет- магазина ответственность несет ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО владелец Интернет – магазина.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности, если ожидания КЛИЕНТА о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы..

5.3. Срок годности на ТОВАР и условия его хранения указываются на упаковке ТОВАРА, а также на Сайте Интернет-магазина.

5.4. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты

**6. Права и обязанности сторон.**

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

6.1.1. До заключения договора предоставить КЛИЕНТУ информацию о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о его доставке, сроке годности, правилах хранения, о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

6.1.2. Не разглашать любую частную информацию КЛИЕНТА и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

6.1.3. Предоставить КЛИЕНТУ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

6.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

6.2. КЛИЕНТ обязуется:

6.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

6.2.3. Оплатить ТОВАР в течении 1-3 дня с момента регистрации Заказа , и получить ТОВАР в течении 1-3 дней уведомления доставки.

**7. Ответственность сторон и разрешение споров.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за доставку Заказа, если КЛИЕНТОМ указан неправильный адрес доставки, недостоверная информация в соответствии с п. 6.2.2. настоящего Договора, а также если доставка невозможна в результате мошеннических действий владельца Интернет- магазина.

7.3. КЛИЕНТ, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания КЛИЕНТА по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

a) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду КЛИЕНТА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) КЛИЕНТОМ выбранной им формы оплаты ТОВАРА .

7.6. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ КЛИЕНТОМ за обработку Заказа и доставку ТОВАРА по договору Оферты.

7.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

7.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

**8. Возврат и обмен товара.**

8.1. В случае корректного выполнения Заказа ИСПОЛНЕТЕЛЕМ КЛИЕНТ имеет право полностью или частично отказаться от получения ТОВАРА при передаче ТОВАРА, оплатив при этом полную стоимость доставки, согласованную с КЛИЕНТОМ при оформлении Заказа.

8.2. Требование КЛИЕНТА об обмене либо о возврате ТОВАРА, предъявленное к ИСПОЛНИТЕЛЮ не подлежит удовлетворению, и адресуется КЛИЕНТОМ в Интернет-магазин, где по поручению последнего приобретался ТОВАР.

8.3. КЛИЕНТ компенсирует ИСПОЛНИТЕЛЮ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента оформления КЛИЕНТОМ ЗАКАЗА на Сайте ИСПОЛНТИТЕЛЯ, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

**10. Персональные данные.**

10.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ собирает и обрабатывает персональные данные КЛИЕНТОВ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

— выполнения условий настоящего Договора;

— доставки Покупателю заказанного Товара.

10.2. Доступ к персональным данным КЛИЕНТОВ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

10.3. Информация о КЛИЕНТЕ может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.